

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «МЦБС
Новосергиевского района»
Г.Н. Андрейченко
(подпись)
11.06.2025 г.
(дата)

Утвержден приказом № 16-од от «11» июня 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «МЦБС Новосергиевского района»
(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»; обеспечение соответствия информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах и на	в течение года	Калинина С.Н., методист		

сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	сайте учреждения; реклама сайта учреждения				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Обновление материально-технической базы библиотек; проведение текущих ремонтов	при наличии финансирования	Андрейченко Г.Н., директор	Приобретено мультимедийное оборудование в Нестеровскую библиотеку	30.05.2025 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений библиотек с учетом доступности инвалидов	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	при наличии финансирования	Андрейченко Г.Н., директор		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление услуги по обслуживанию на дому	в течение года	Петрова Г.Б., библиотекарь сектора внестационарного обслуживания	Инвалиды обслуживаются 2 раза в месяц	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Анализ результатов независимой оценки качества на районном совещании библиотечных работников	до 1 июня 2025	Андрейченко Г.Н., директор	Результаты независимой оценки качества доведены до всех сотрудников на районном совещании библиотечных работников	Май 2025 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении	Улучшение качества предоставляемых библиотечно-информационных услуг (внедрение современных технологий, повышение профессиональной компетентности библиотекарей).	в течение года	Андрейченко Г.Н., директор		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".