Отчет МБУК «МЦБС Новосергиевского района»

о результатах реализации плана мероприятий

по улучшению качества предоставляемых услуг за 2017 год

В течение года были проведены мероприятия, направленные на обеспечение доступной и открытой информации на официальном сайте учреждения:

- размещен раздел, посвященный независимой оценке качества услуг;

- размещена информация о результатах деятельности учреждения и дополнительных услугах;

- регулярно обновляется информация о мероприятиях.

5 библиотек получили доступ к сети Интернет, общее количество – 21 библиотека.

Обновление книжного фонда: приобретено 1478 экземпляров литературы для всех категорий пользователей.

Доступность библиотек для людей с ограничениями жизнедеятельности:

- инвалиды и пожилые люди обслуживаются на дому во всех библиотеках района;

- для читателей-инвалидов по зрению доставляются «говорящие книги» (кассеты и флеш-карты) из Оренбургской областной библиотеки для слепых;

- в центральной детской библиотеки для инвалидов установлена кнопка вызова сотрудников.