План мероприятий МБУК «МЦБС Новосергиевского района»

по улучшению качества предоставляемых услуг на 2017 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки проведения | Место проведения | Ответственные |
| 1. | Приобретение новой литературы для всех категорий читателей | В течение года | ЦРБ | Директор МЦБС Андрейченко Г.Н. |
| 2. | Обслуживание на дому людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности | В течение года | Все библиотеки | Библиотекарь ЦРБ Петрова Г.Б., библиотекари сельских филиалов |
| 3. | Разместить на сайте учреждения раздел, посвященный независимой оценке качества услуг | Апрель | ЦРБ | Директор МЦБС Андрейченко Г.Н. |
| 4. | Разместить на сайте учреждения информацию о результатах деятельности, о дополнительных услугах | Май | ЦРБ | Директор МЦБС Андрейченко Г.Н. |
| 5. | Установка кнопки вызова для инвалидов на здании центральной детской библиотеки | Сентябрь | ЦДБ | Замдиректора Танюшина Т.А. |