

Утвержден приказом № 10-од  
от 09 марта 2022 г.

Директор  Андрейченко Г.Н.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУК «МЦБС Новосергиевского района»  
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Разместить на официальном сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	До 15.03.2022	Калинина Светлана Николаевна, методист центральной районной библиотеки		
Отсутствует информация о планируемых мероприятиях	Регулярное размещение на официальном сайте плана мероприятий на месяц	Ежемесячно	Калинина Светлана Николаевна, методист центральной районной библиотеки	План мероприятий, посвященных Году культурного наследия	15.02.2022 г.
Нет раздела «Часто	Организовать работу по рекламе сервиса «Диспетчер обращений»	Постоянно	Алексеева Елена Александровна,	На сайте установлен сервис «Диспетчер	С 2018 г.

задаваемые вопросы»			библиограф центральной районной библиотеки	обращений»	
Отсутствие иного дистанционного способа взаимодействия	Организовать работу по рекламе сервиса «Виртуальная справка»	Постоянно	Алексеева Елена Александровна, библиограф центральной районной библиотеки	На сайте установлен сервис «Виртуальная справка»	С 2018 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 100 баллов					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами;	Установить кнопки вызова персонала в 8 библиотеках (Кулагинский, Кутушевский, Лапазский, Матросовский, Сузановский, Уранский, Хуторской, Электрозаводской сельские филиалы)	Июнь - август	Андрейченко Галина Николаевна, директор МБУК «МЦБС Новосергиевского района»		
Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Адаптирование помещений библиотек для нужд маломобильных граждан  Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях библиотек и на прилегающей территории;	При реконструкции зданий При наличии финансирования  В течение года	Андрейченко Галина Николаевна, директор МБУК «МЦБС Новосергиевского района»	В рамках ремонтных работ, проведенных в центральной районной библиотеке, дверные проемы соответствуют нормам. Пандусами и поручнями оборудованы 9 (27%) зданий, где находятся библиотеки;	Октябрь 2021 г.  С 2017 г.
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Адаптирование санитарно-гигиенических помещений для	При реконструкции зданий	Андрейченко Галина Николаевна, директор МБУК	В рамках ремонтных работ, проведенных в центральной районной	Октябрь 2021 г.

организации	нужд маломобильных граждан	При наличии финансирования	«МЦБС Новосергиевского района»	библиотеке, в санузле обеспечены требования для маломобильных групп.	
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Оборудование помещений библиотек звуковой и зрительной информацией для инвалидов по зрению и слуху	При наличии финансирования	Андрейченко Галина Николаевна, директор МБУК «МЦБС Новосергиевского района»	В центральной районной библиотеке создано автоматизированное рабочее место для инвалидов по зрению, имеются тифлофлешплееры.	Октябрь 2021 г.
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Оборудование помещений библиотек информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	При наличии финансирования	Андрейченко Галина Николаевна, директор МБУК «МЦБС Новосергиевского района»	В центральной районной библиотеке все зоны для посетителей обеспечены тактильными табличками с рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля. Действует договор с ГБУК «Областная библиотека для слепых» г. Оренбурга по предоставлению изданий, выполненных рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля, «говорящих книг».	Октябрь 2021 г.  С 2010 г.
Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	При наличии финансирования	Андрейченко Галина Николаевна, директор МБУК		

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	(тифлосурдопереводчика);		«МЦБС Новосергиевского района»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» составляет 99,8 баллов	Проведение районных совещаний с работниками библиотек по вопросам повышения качества работы с посетителями	Ежеквартально	Андрейченко Галина Николаевна, директор МБУК «МЦБС Новосергиевского района»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пользователи отметили необходимость: Обновление компьютеров для пользователей	Приобретение компьютеров по итогам участия в грантовых конкурсах	В течение года	Андрейченко Галина Николаевна, директор МБУК «МЦБС Новосергиевского района»		
Проведение ремонта	Проведение текущего ремонта в 8 библиотеках (Балейский, Ключевский, Краснополянский, Мустаевский, Нестеровский, Старобелогорский, Хуторской, Хлебовский сельские филиалы)	Июнь - август	Андрейченко Галина Николаевна, директор МБУК «МЦБС Новосергиевского района»	В рамках национального проекта «Культура» в центральной районной библиотеке проведен текущий и капитальный ремонт	Октябрь 2021 г.

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"