

Утверждено приказом
Директора МБУК «МЦБС

Новосергиевского района»

№ 09 от 23.12. 2016 г.

Г.Н. Андрейченко



Положение

о библиотечном обслуживании инвалидов и других маломобильных граждан муниципальным бюджетным учреждением культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Новосергиевского района»

1. Общие положения

1.1 Положение о библиотечном обслуживании инвалидов и других маломобильных граждан МБУК «МЦБС Новосергиевского района» (далее – Положение) является основным документом, устанавливающим основные принципы и формы обслуживания инвалидов и других маломобильных граждан при посещении библиотек МБУК «МЦБС Новосергиевского района».

1.2 Положение разработано в целях обеспечения доступа инвалидов и других маломобильных граждан к библиотечным услугам и объектам, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи при преодолении барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами с учетом их особых потребностей.

1.3 Положение разработано в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.12.2015 г. № 1297 «О государственной программе Российской Федерации «Доступная среда на 2011 – 2020 годы», Приказом Министерства культуры РФ от 10.10.2015 г. № 2761 «Об утверждении порядка обеспечений условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством РФ о социальной защите инвалидов» и другими нормативно-правовыми документами, регламентирующими права инвалидов и маломобильных групп населения.

1.4 Требования данного документа обязательны к применению всеми сотрудниками структурных подразделений МБУК «МЦБС Новосергиевского района».

2. Определения

2.1 Библиотека – информационное, культурно-просветительное, образовательное учреждение, располагающее организованным фондом документов и предоставляющее их во временное пользование физическим и юридическим лицам через систему абонементов, читальных залов, пунктов выдачи и т.д.

2.2 Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

2.3 Маломобильные граждане (МГ) - это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

2.4 Доступная среда – это среда жизнедеятельности людей, дооборудованная с учетом потребностей, возникающих у инвалидов, и позволяющая им вести независимый образ жизни.

2.5 Доступ к информации – возможность получения информации и ее использования;

2.6 Удаленный доступ – обеспечение возможностей доступа удаленных пользователей к соответствующим информационным ресурсам и услугам Библиотеки.

2.7 Удаленный пользователь – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки вне ее стен, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей;

2.8 Внестанционное обслуживание пользователей – обслуживание пользователей за пределами библиотеки с использованием передвижных библиотек и других форм работы, обеспечивающих приближение книги к месту работы, учебы или жительства населения.

3. Организация библиотечного обслуживания инвалидов и других маломобильных граждан

3.1 Обслуживание инвалидов и других маломобильных граждан осуществляется работниками структурных подразделений МБУК «МЦБС Новосергиевского района» в соответствии с Инструкцией по библиотечному обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении библиотек МБУК «МЦБС Новосергиевского района». (Приложение).

3.2 Обслуживание инвалидов и других маломобильных граждан в библиотеке осуществляется в следующих режимах:

- библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание в стенах библиотеки;
- внестанционное обслуживание (обслуживание на дому);

4.3 Инвалиды и другие маломобильные граждане имеют право на помощь сотрудников библиотеки в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими пользователями.

4.4 Инвалиды и другие маломобильные граждане с нарушениями зрения имеют право на допуск в учреждение с собакой-проводником при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

4.5 Инвалиды и другие маломобильные граждане наряду с другими категориями пользователей библиотеки имеют ряд обязанностей, обозначенных в Правилах пользования библиотеками МБУК «МЦБС Новосергиевского района», соблюдать которые должен каждый пользователь.

5. Права и обязанности библиотек

5.1 Библиотека имеет право самостоятельно определять границы зоны обслуживания инвалидов и других маломобильных граждан, исходя из имеющегося соответствующего оборудования и ресурсов.

5.2 Библиотека оставляет за собой право отказать в обслуживании инвалидам и другим маломобильным гражданам с нарушениями умственного развития, обратившихся за услугами без сопровождающих их лиц.

5.3 Библиотека обязана оказать инвалидам и другим маломобильным гражданам услуги по библиотечному обслуживанию населения исходя из имеющихся возможностей и ресурсов.

5.4 При предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам учреждение МБУК «МЦБС Новосергиевского района» должно осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения.

5.5 При предоставлении услуг должны обеспечиваться все установленные нормы и правила пожарной безопасности, предусмотренные Федеральным законом о пожарной безопасности, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, приниматься все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.